



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON VAJA \* VA JESSICA ADELS WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER

## I. TEIL

### GELTUNGSBEREICH & ANWENDBARES RECHT

#### § 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern & Unternehmern mit

**VAJA \* Virtuelle Assistenz Jessica Adels**  
**Sebastianusstraße 70**  
**52222 Stolberg**  
**Deutschland**

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, telefonisch, per Videocall, postalisch, per Messenger, per E-Mail oder im Erstgespräch zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich Ihrer Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Ihre AGB werden von mir nicht akzeptiert & werden nicht Vertragsbestandteil. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Sie verwenden, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) Neben diesen AGB schließe ich in den Fällen, in denen ich als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 EU-DSGVO tätig werde, einen Auftragsverarbeitungsvertrag ab. Dieser Vertrag regelt die Besonderheiten der Auftragsverarbeitung abschließend.

(5) Zudem schließe ich noch eine Geheimhaltungsvereinbarung mit Ihnen ab.

(6) Weiterhin schließe ich in einigen Fällen noch einen VA-Vertrag oder einen SEO-Vertrag mit Ihnen ab.

#### § 2 Anwendbares Recht & Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des internationalen Privatrechts & des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn

- a) Sie als Unternehmer meine Leistungen buchen,
- b) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben, oder
- c) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Sie Verbraucher i. S. d. § 13 BGB sind & Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende für den Verbraucher günstigere



Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

## 2. TEIL

### ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES, ZAHLUNGSMODALITÄTEN, LAUFZEIT DES VERTRAGES & WIDERRUFSRECHT

#### § 3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Dienstleistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

##### Backoffice:

- Terminmanagement
- Fristenüberwachung
- Sachbearbeitung für Rechtsanwälte
- Sachbearbeitung in der Zwangsvollstreckung
- Sachbearbeitung Kosten / Mahnverfahren
- Sachbearbeitung in Kostenangelegenheiten für Rechtsanwälte
- Sachbearbeitung im Familien-, Erb- & Arbeitsrecht
- Datenerfassung & -pflege
- Telefonservice
- Vor- & Nachbereitung von Meetings
- Recherche
- Reiseplanung
- Eventmanagement
- Personalplanung
- Korrespondenz & E-Mail-Management
- Kundenverwaltung
- Formular- & Vorlagenerstellung
- Texterstellung & Textverarbeitung
- Transkription
- Präsentationserstellung
- Lektorat
- Übersetzungen
- Buchhaltung



- Belegerfassung
- Angebots- & Rechnungserstellung
- Forderungsmanagement
- Mahnwesen (inkl. Inkassodienstleistungen durch Zulassung beim OLG Köln)

#### Webdesign:

- Erstellung einer Website
- Erstellung & Anpassung von Teilen bzw. Inhalten einer (bestehenden) Website
- Fortlaufende Pflege & Instandhaltung einer Website (gesonderter zusätzlicher Vertrag über Laufzeit, Konditionen etc. wird geschlossen)
- Blogbeiträge erstellen, einrichten & (ein-)pflegen
- Mobile Optimierung von Websites
- Website-Check
- SEO (gesonderter zusätzlicher Vertrag über Laufzeit, Konditionen etc. wird geschlossen) – z. B. Einrichtung der Google Search Console, Ladezeitoroptimierung, Keyword-Recherche, Snippets-Optimierung, Einrichtung / Verwaltung des Google Unternehmensprofils, Bilder-SEO, Texte-SEO, international SEO
- Website-Optimierung
- Umzug einer Website
- Beratung zum Thema Hosting
- Beratung zum Thema Website-Elemente & PlugIn-Nutzung
- Struktur & Konzeption einer Website
- SOS-Calls bei bestehenden / akuten Problemen mit einer Website

Grundsätzlich arbeite ich mit Wordpress. Als Page-Builder nutze ich grundsätzlich Divi oder Elementor.

(2) Die Einzelheiten des jeweiligen Auftrages werden durch mein gesondertes Angebot / VA-Vertrag / SEO-Vertrag bzw. Ihre Anforderungen festgelegt. Dieses kann auch telefonisch erfolgen & ist dann noch einmal in Textform (E-Mail) zusammenzufassen.

#### **§ 4 Details der Leistungserbringung & Arbeitsort**

(1) Ich erbringe die Leistungen auf selbständiger Basis & trete nicht in ein Arbeitsverhältnis bei Ihnen ein.

(2) Ich werde nicht in Ihre unternehmerischen Abläufe integriert. Auf Ihre unternehmerischen Belange nehme ich jedoch Rücksicht.

(3) Ich führe meine Tätigkeiten weisungsfrei aus.

(4) Die zu erbringende Leistung wird in meinen eigenen Räumlichkeiten bzw. von meinem zum Zeitpunkt der Leistung befindlichen Standort erbracht. Eine örtliche Gebundenheit ist nicht gegeben.

(5) Abs. 1 bis 3 gilt auch für den Fall, dass ich bei Ihnen vor Ort tätig bin.

#### **§ 5 Preise, Zahlungsbedingungen & Fälligkeiten**

(1) Die vereinbarten Preise verstehen sich gegenüber Unternehmerkunden netto – jeweils zuzüglich der zum aktuellen Zeitpunkt geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer. Gegenüber



Verbraucherkunden weise ich die Preise brutto – inklusive der zum aktuellen Zeitpunkt geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer – aus.

(2a) Die Abrechnung erfolgt grundsätzlich am Monatsende auf Grundlage der in meinem Angebot genannten Vergütung & voraussichtlichen Auslagen. Es wird nach Stundensatz abgerechnet, die Höhe ist auf meiner Website ersichtlich. Auf vorherigen Wunsch kann eine Übersicht darüber erstellt werden, welche Tätigkeiten ich erbracht habe & welche Zeit diese in Anspruch genommen haben. Die Zeit für die Erstellung dieser Übersicht kann mit dem vereinbarten Stundensatz abgerechnet werden. Diese Übersicht kann Ihnen auf Wunsch jeweils mit der Rechnung übersandt werden.

(2b) Alternativ biete ich die Möglichkeit, feste Pakete zu festen Pauschalpreisen zu buchen. Die aktuellen Paketpreise sind auf meiner Website ersichtlich. Bezüglich der buchbaren Pakete wird die Erbringung meiner jeweiligen Leistungen von einem vorherigen Zahlungseingang auf die vorab zugesandte Rechnung abhängig gemacht. Sobald ich Ihre Zahlung erhalten habe, haben Sie ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung. Die erbrachten Stunden halte ich auf vorherigen Wunsch fest & stelle Ihnen die Stundenübersicht auf Wunsch am Ende der Paketleistung zur Verfügung. Die Zeit für die Erstellung dieser Übersicht kann mit dem regulären Stundensatz – ersichtlich auf meiner Website – abgerechnet werden.

(3) Die Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Sie versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig & binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug an mich zu zahlen.

(4) Ratenzahlungen sind in Ausnahmefällen möglich. Für eine Ratenzahlung entstehen zusätzliche Gebühren in Höhe von netto 0,5 % des Rechnungsbetrages pro Monat, bezogen auf die Rechnung, welche Sie in Raten zahlen möchten. Eine Ratenzahlung ist nur möglich, wenn die Vereinbarung über die Ratenzahlung schriftlich, individuell auf Ihre Bedürfnisse angepasst, festgehalten wird. Kommen Sie mit 2 Raten in Verzug, wird die Restforderung sofort fällig & die getroffene Ratenzahlungsvereinbarung verliert ihre künftige Wirksamkeit.

(5) Es fallen für verspätete Zahlungen Zinsen in gesetzlicher Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Zusätzlich entsteht eine Verzugspauschale in Höhe von 40 € netto gem. § 288 V BGB. Im Falle eines gerichtlichen Mahnverfahrens entstehen Gerichtskosten, die ebenfalls von Ihnen zu zahlen sind. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Beitreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden Ihnen zusätzlich Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung & ggf. anfallenden Gerichtskosten entstehen.

(6) Sie sind nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(7) Sollten Sie in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig



einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte & Ansprüche von mir.

## § 6 Zustandekommen des Vertrages

### § 6.1 Buchung meiner Dienstleistungen

(1) Grundlage der Vertragsbeziehung ist das jeweils von mir vorgelegte Angebot einschließlich zugehöriger Leistungsbeschreibungen. Das Angebot / die Leistungsbeschreibung basiert auf den Angaben, die Sie mir gegenüber im Fragebogen bzw. im anschließenden Kennenlerngespräch gemacht haben.

In dem Angebot sind meine Vergütung & meine voraussichtlichen Auslagen dargestellt. Das Angebot gilt, soweit darin keine abweichende Frist angegeben ist, für einen Zeitraum von 2 Wochen ab Zugang des Angebots bei Ihnen.

(2) Mit Annahme des Angebots akzeptieren Sie die darin enthaltenen Konditionen & die Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Annahme kann per E-Mail, postalisch, persönlich oder telefonisch (auch beim Video-Call) erfolgen. Im Falle einer persönlichen oder telefonischen (auch beim Video-Call) erfolgten Annahme, benötige ich zusätzlich eine kurze Annahmestätigung per E-Mail.

### § 6.2 Für Buchungen, die per E-Mail, schriftlich oder telefonisch erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Bei einer Zusammenarbeit bildet das vorbereitende Kennenlerngespräch zwischen Ihnen & mir die Grundlage für die Dienstleistung. Sie nehmen Kontakt mit mir über **E-Mail** und/oder **Social-Media** und/oder **das Kontaktformular auf meiner Website** und/oder **per Telefon** auf bzw. buchen Ihr Kennenlerngespräch über mein **Terminkalender-Tool** meetergo. Das Kennenlerngespräch ist kostenlos, dauert 30 Minuten & findet telefonisch oder per Video-Call (Zoom, Skype oder MS Teams) statt.

(2) Beim Erstkontakt über **Social-Media** oder **das Kontaktformular** oder **per Telefon** auf meiner Website verläuft die nachfolgende Kommunikation bis zum Vertragsschluss via E-Mail über [neukunde@vaja-uz.de](mailto:neukunde@vaja-uz.de). Daher erfolgen die weiteren Schritte wie in (3) & (5) bis (7) beschrieben.

(3) Es besteht die Möglichkeit zur Vereinbarung eines Kennenlerngesprächs, indem Sie mir Ihre Wunschtermine – bestenfalls mindestens 3 Termine, zu welchen Zeiten Sie gut 30 Minuten Zeit haben – per **E-Mail** an [neukunde@vaja-uz.de](mailto:neukunde@vaja-uz.de) zusenden. Ich werde die Termine mit meinem Kalender abgleichen & Ihnen – in der Regel innerhalb von 48 Stunden – einen Termin (soweit verfügbar) bestätigen. Meine Terminzeiten sind Montag bis Donnerstag von 9 bis 11 Uhr & von 14 bis 18 Uhr.

(4) Alternativ haben Sie die Möglichkeit einen Termin über mein **Terminkalender-Tool** zu buchen. Klicken Sie hierzu auf meiner Website auf den Button: „Buchen Sie Ihr kostenloses Kennenlerngespräch“. Ich nutze hierfür den Anbieter meetergo. Die Datenschutzerklärung finden Sie hier: <https://meetergo.com/datenschutz/>. Wenn Sie



dort klicken, öffnet sich eine Seite, auf der Ihnen mögliche Termine angezeigt werden. Hier können Sie sich den für Sie passenden Termin auswählen.

(5) Sobald Sie den Termin ausgewählt haben bzw. mit meiner Terminbestätigung per E-Mail (zu Ihrem angefragten Termin) sende ich Ihnen

- meinen Fragebogen. Diesen bitte ich ausgefüllt mindestens 24 Stunden vor dem Termin an mich zurückzumailen an [neukunde@vaja-vz.de](mailto:neukunde@vaja-vz.de);
- eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten als PDF-Dokument, welche ich ebenfalls bitte unterschrieben mindestens 24 Stunden vor dem Termin an mich zurückzumailen an [neukunde@vaja-vz.de](mailto:neukunde@vaja-vz.de);
- meine aktuellen AGB mit den Widerrufsbelehrungen für Verbraucher (inkl. einem Musterformular für einen möglichen Widerruf) als PDF-Dokument.

(6) Eine Stunde vor dem geplanten Kennenlerngespräch erhalten Sie per E-Mail eine Erinnerung, damit Sie die Zugangsdaten sicher zur Hand haben & der Termin nicht vergessen wird. Sollten Sie den Termin nicht wahrnehmen können, bitte ich um alsbaldige Info, damit der Termin gegebenenfalls weitervergeben werden kann.

(7) Nach unserem Erstgespräch schicke ich Ihnen mein speziell auf Sie zugeschnittenes Angebot / zugeschnittene Leistungsbeschreibung noch einmal per E-Mail in Textform zu.

(8) Zusätzlich erhalten Sie in dieser E-Mail – bei einer Buchung für meine Dienstleistung des **Webdesign** – eine Meilenstein-Übersicht sowie mein Onboarding PDF.

(9) Sobald ich von Ihnen eine Bestätigung per E-Mail, postalisch, persönlich oder telefonisch (auch beim Video-Call) erhalten habe, ist der Vertrag zwischen uns zustande gekommen. Im Falle einer persönlichen oder telefonischen (auch beim Video-Call) erfolgten Bestätigung, benötige ich zusätzlich eine kurze Bestätigung per E-Mail.

(10) Als Zahlungsmöglichkeiten steht Ihnen aktuell die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Sie erhalten von mir Ihre Rechnung per E-Mail als PDF-Dokument.

(11a) Bei einer Buchung meiner Dienstleistung **Backoffice nach Stundenaufwand** erfolgt die erste Rechnungsstellung zum nächsten Monatsende. Diese Rechnung ist bei Rechnungsstellung sofort fällig & innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu zahlen.

(11b) Bei einer **Paketbuchung im Backoffice** ist der gesamte Rechnungsbetrag sofort fällig & innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu zahlen. Sobald Ihre Zahlung eingegangen ist, haben Sie Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(11c) Bei einer Buchung für die Dienstleistung des **Webdesign** wird bei Beauftragung eine Anzahlungsrechnung in Höhe von 50% des Gesamtrechnungsbetrages gestellt, welche sofort fällig & innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu zahlen ist. Sobald Ihre Anzahlung eingegangen ist, haben Sie Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung. Die Restforderung wird – je nach Auftragsgröße – entweder mit einer Zwischenrechnung über 25 % & einer Schlussrechnung über 25 % des Gesamtrechnungsbetrages abgerechnet oder es erfolgt eine Schlussrechnung über 50 % des Gesamtrechnungsbetrages. Diese Rechnung(en) ist/sind bei Rechnungsstellung sofort fällig & innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu zahlen.



## § 7 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem Sie mein Angebot angenommen haben bzw. Sie die Bestätigungsmail der Beauftragung durch mich erhalten. Sie können innerhalb von 14 Tagen Ihre Beauftragung kostenfrei widerrufen.

(3) Bei meinen Dienstleistungen gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn Sie meine Leistungen buchen & ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichten Sie insoweit auf das Ihnen zustehende Widerrufsrecht.
- b) Darauf weise ich VOR Abschluss Ihrer Beauftragung hin: **„Sie verlangen ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen, mit der Leistung beginne. Sie verzichten daher auf Ihr Ihnen zustehendes Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an Sie (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“**

(4) Wird die Beauftragung innerhalb von 14 Tagen widerrufen & meine Leistung hat in dieser Zeit bereits begonnen, haben Sie nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung Ihrer Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung abgezogen.

(5) Bei digitalen Inhalten / Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn Sie ein digitales Produkt kaufen & Sie direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommen, verzichten Sie auf das Ihnen zustehende Widerrufsrecht.
- b) VOR Abschluss der Bestellung erklären Sie den Verzicht auf Ihr Widerrufsrecht **„Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“**

## § 8 Vertragslaufzeit & Kündigung

(1) Die Vertragslaufzeit wird auf unbestimmte Dauer geschlossen bzw. richtet sich nach dem jeweiligen Angebot.

(2) Das Vertragsverhältnis kann mit einer Frist von 4 Wochen jederzeit gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt. Jede Kündigung bedarf zur Wirksamkeit der Schriftform.

(3) Da ich Kundendaten von Ihnen verarbeite, bin ich ein Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO. Wir haben dazu einen gesonderten Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen. In diesem Vertrag gibt es ein besonderes Kündigungsrecht - dieses gilt entsprechend für das Hauptvertragsverhältnis. Dieses besondere Kündigungsrecht beträgt 3 Monate zum Monatsende. Mit der Beendigung des



Auftragsverarbeitungsvertrages durch mich geht auch die Beendigung des Hauptvertragsverhältnisses einher.

(4) Ich habe nach einer Kündigung sämtliche Unterlagen, Dokumente etc. an Sie zurückzugeben. Ebenso bin ich verpflichtet, sämtliche Daten, die ich von Ihnen erhalten habe, zu löschen, es sei denn, es bestehen rechtliche oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten. Mein Zurückbehaltungsrecht gem. § 7 dieser AGB bleibt hiervon unberührt.

(3) Bis zum Zeitpunkt der Kündigung sind mir sämtliche angefallene Vergütung & Auslagen zu zahlen.

### 3. TEIL

#### DETAILS ZUM LEISTUNGSANGEBOT (WEBSITE-BETREUUNG)

##### **§ 9 Modalitäten der Leistungserbringung bei der Erstellung von Webseiten**

(1) Das Grundkonzept beinhaltet ein Basis-Layout der Startseite.

(2) Aufgrund der Antworten & Ergebnisse aus dem ersten Gespräch erstelle ich ein Angebot & entwickle maximal 2 Konzeptvorschläge.

(3) Nach Vorlage der geschuldeten Anzahl von Konzeptvorschlägen haben Sie den von Ihnen gewünschten Vorschlag mir gegenüber innerhalb von einer Woche freizugeben. Dies kann auch per E-Mail erfolgen.

(4) Erfolgt innerhalb der angegebenen Frist keine Freigabe & mangelt es an einer Ablehnung wesentlicher Merkmale eines der Konzeptvorschläge, kann ich nach Ablauf der Wochenfrist den Vertrag beenden & die für die Konzeptentwicklungsphase anteilig vereinbarte bzw. eine angemessene anteilige Vergütung & anteilige Auslagen verlangen. Darauf werden Sie nochmals hingewiesen.

(5) Lehnen Sie die Konzeptvorschläge von mir in jeweils wesentlich geänderter, Ihren Wünschen Rechnung tragender Version mehr als 2 Mal ab, so habe ich das Recht, den Vertrag zu beenden & die für die Konzeptentwicklungsphase anteilig vereinbarte bzw. eine angemessene anteilige Vergütung & anteilige Auslagen zu verlangen.

(6) Nach Freigabe eines Konzeptvorschlags durch Sie, erstelle ich auf dessen Grundlage zunächst einen Prototyp der Website. Dieser Prototyp hat den geplanten Seitenaufbau (Optik & inhaltliche Elemente), die Struktur & die Navigation der einzelnen Seiten sowie ihre Verknüpfung untereinander anzudeuten. Konkrete Inhalte können mit Blindtext & Platzhaltern angedeutet werden. Für die Freigabe des Prototyps gilt der Abs. 3 entsprechend. Abweichend hiervon haben Sie beim Prototyp eine Freigabe-Frist von 2 Wochen.

(7) Das Impressum & die Datenschutzerklärung werden auf Basis der Informationen von Ihnen erstellt. Ich übernehme keine rechtliche Haftung für die Richtigkeit. Ich arbeite mit dem Anbieter eRecht24.de zusammen. Über meinen Zugang zu deren Service kann ich Ihnen eine rechtssichere Datenschutzerklärung & ein Impressum erstellen. Diesen Service biete ich zu den im Angebot ausgewiesenen Konditionen an. Ich hafte für die



Rechtssicherheit nur in dem Rahmen, in dem der genutzte Dienstleister – aktuell eRecht24.de mir gegenüber haftet.

(8) Ich erstelle eine Website, die responsiv ist & sich somit in der Darstellung auf unterschiedliche Endgeräte (Smartphones, Tablets, Desktop) anpasst. Da Internetseiten & Konfigurationen der verschiedenen Endgeräte dynamischer Natur sind, kann ich keine Garantie auf (dauerhaft) korrekte Darstellungen geben.

(9) Ich erstelle die Website über WordPress direkt auf Ihrem Server / bei Ihrem Hoster. Alternativ steht es mir frei, Entwürfe usw. lokal auf meinem Server zu erstellen & diese anschließend bei Ihrem Hoster / Server umzusetzen.

### **§ 10 Modalitäten der Leistungserbringung von Webdesignleistungen**

(1) Nach Freigabe des Prototyps durch Sie gem. § 9 Abs. 6 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erstelle ich die Website entsprechend des Prototyps. Das gilt weiterhin für jede einzelne Seite sowie durch Einbindung der vereinbarten Elemente in die Codes der Seiten & durch Verknüpfung der einzelnen Seiten untereinander gemäß der vorgesehenen Struktur.

## **4. TEIL**

### **RECHTE & PFLICHTEN DES KUNDEN**

#### **§ 11 Mitwirkungspflichten des Kunden (Website-Betreuung)**

(1) Sie haben mir alle zur Entwicklung des Konzepts (bzw. des Prototyps) notwendigen Informationen rechtzeitig mitzuteilen & Wünsche rechtzeitig zu äußern. Ein grober Zeitplan – sog. „Meilensteine“ – wird Ihnen mit dem Angebot / Leistungsbeschreibung zugeschickt. Fixtermine müssen explizit als solche festgelegt werden.

(2a) Spätestens nach Vertragsschluss haben Sie mir alle zur Entwicklung & Erstellung des Konzepts bzw. des Prototyps erforderlichen Inhalte in folgender Form zur Verfügung zu stellen:

- Ausgefüllter Fragebogen für die Webdesignerstellung
- Ausgewählte Farben
- Designbeispiele – soweit vorhanden
- Informationen für interaktive Funktionen, wie z. B. gekaufte Themes oder Plugins

Diese Daten senden Sie mir als E-Mail(-Anhang) zu.

(2b) Spätestens nach Freigabe des Konzepts bzw. des Prototyps haben Sie mir alle zur Entwicklung & Erstellung der Website erforderlichen Inhalte in folgender Form zur Verfügung zu stellen:

- Texte als Word-Dateien (.doc, .docx)
- Bilder & Grafiken (inkl. Logos) als .png, .jpg, .gif, digitale Fotoabzüge
- Videos grundsätzlich als YouTube-Link, windows media, MP4

Diese Daten sollen nicht als unverschlüsselter E-Mail-Anhang gesendet werden, sondern mittels eines gesonderten Ordners in der „Team-Drive-Cloud“ bereitgestellt werden. Nach Vertragsschluss lade ich Sie in unseren gemeinsamen Space ein, auf welchen nur



wir Zugriff haben. Nach Fertigstellung des Auftrages werden die Inhalte, welche nicht von mir erstellt wurden (z. B. Bilder, Grafiken & Texte), von mir aus dieser Cloud gelöscht. Diese Inhalte sollten bei Ihnen lokal oder in Ihrer Cloud gespeichert sein & bleiben.

(3) Für die Beschaffung & den Rechteerwerb an diesen Inhalten sind allein Sie als Kunde verantwortlich. Zudem übermitteln Sie mir die Information, ob & wie die korrekte Urheberkennzeichnung des Inhaltes zu erfolgen hat. Sofern ich Änderungen & Bearbeitungen an Texten, Bildern und/oder Grafiken vornehmen soll, haben Sie als Kunde dafür Sorge zu tragen, dass die entsprechenden Nutzungsbedingungen dafür vorliegen & diese auf mich übertragen werden können. Sie stellen mich von sämtlichen Ansprüchen Dritter diesbezüglich frei.

(4) Die Übertragung der Zugangsdaten stimme ich mit Ihnen ab. Ohne gesonderte Anmeldung ist es z. B. möglich, die Daten über [www.onetimesecret.com](http://www.onetimesecret.com) oder über [www.read2burn.com](http://www.read2burn.com) an mich zu übermitteln.

(5) Fragen meinerseits haben Sie innerhalb von 3 Werktagen in Textform zu beantworten.

(6) Sollte es aufgrund der Verzögerungen durch die fehlende Mitwirkung durch Sie als Kunden zu Verschiebungen der Planung von mir kommen, wird dieses mit 50 % meines üblichen Tagessatzes vergütet. Sie haben das Recht nachzuweisen, dass die Verzögerung nicht durch Sie entstanden ist.

(7) Sollten Sie die erforderlichen Leistungen nicht erbringen, kann ich bei Zusatzarbeit diese nach dem üblichen Stundensatz, welcher auf meiner Website ersichtlich ist, in Rechnung stellen.

## **§ 12 Abnahme der Website**

(1) Nach Fertigstellung der Website haben Sie die Website innerhalb von 14 Tagen (Onepager: 7 Tage) auf Vollständigkeit & Richtigkeit zu überprüfen. Nach Ablauf dieser Frist gilt die Website als ordnungsgemäß erstellt & abgenommen.

(2) Im Rahmen der Abnahme stelle ich eine Checkliste zur Verfügung, die Sie für die Abnahme der Website abarbeiten können. Eventuelle Mängel an der Website müssen schriftlich (E-Mail ausreichend) – ebenfalls binnen der Frist unter Absatz 1 – an mich übermittelt werden.

## **§ 13 Fristen & höhere Gewalt**

(1) Von mir vorgesehene Fristen sind stets freibleibend & nur dann verbindlich, wenn sie ausdrücklich -im Einzelfall schriftlich- als Fixtermin vereinbart sind.

(2) Die Einhaltung eines Termins oder einer als verbindlich vereinbarten Frist durch mich setzt voraus, dass ich sämtliche, von Ihnen zu beschaffende Informationen, Freigaben oder sonstige Beiträge, einschließlich fälliger Abschlagszahlungen, rechtzeitig erhalten habe. Ist dies nicht der Fall oder beruht die Nichteinhaltung einer Frist auf Umständen, die meinerseits nicht zu vertreten sind, so verlängert sich die Frist mindestens für den Zeitraum, in dem diese Umstände bestanden.



(3) Höhere Gewalt, unabwendbare Umstände oder andere unvorhersehbare, schwerwiegende & unverschuldete Ereignisse, die die Erbringung der Leistung wesentlich erschweren oder zeitweilig unmöglich machen, berechtigen die jeweilige Partei, die Erfüllung der Leistung um die Dauer der Behinderung & eine angemessene Anlaufzeit hinauszuschieben.

#### **§ 14 Urheberrechtliche Nutzungsrechtseinräumung, Namens- & Kennzeichenrechte für Websites**

(1) Die an der Website, den einzelnen Seiten sowie ggf. eingebundenen Elementen entstehenden Urheberrechte liegen bei mir.

Sämtliche Nutzungsrechte hieran für alle bekannten & unbekanntenen Nutzungsarten räume ich Ihnen, bis auf die Einschränkungen in Abs. 5 dieser Ziffer, ohne inhaltliche, räumliche oder zeitliche Beschränkung vollumfänglich ein. Die Rechtseinräumung ist insbesondere nicht auf Nutzungen im Internet beschränkt, sondern umfasst auch die Verwertung auf andere Arten & Weisen, z. B. in Rundfunk & Fernsehen, auf CD-ROM, in Printversionen sowie auf alle anderen möglichen Arten.

Die Nutzungsrechte bleiben auch nach Beendigung der Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen & mir bis zum Ende der gesetzlichen Schutzfrist bei Ihnen. Die Nutzungsrechtseinräumung gilt auch für Rechte, die aufgrund neuer Gesetzeslage oder aus anderen Gründen nachträglich entstehen. Alle Rechte sind durch Sie ganz oder teilweise weiter übertragbar & unterlizenzierbar.

(2) Die Rechtseinräumung wird gem. § 158 Abs. 1 BGB jedoch erst wirksam, wenn Sie die gemäß meinem Angebot festgelegte bzw. meiner Rechnung angesetzte Vergütung samt bisheriger Auslagen vollständig bezahlt haben. Ich kann eine Verwertung der Website oder einzelner Elemente vor diesem Zeitpunkt vorläufig erlauben. Ein Übergang der Rechte nach diesem Abschnitt findet dadurch aber nicht statt.

(3) Im Hinblick auf etwaig von dieser Nutzungsrechtseinräumung nicht erfasster Nutzungsarten räume ich Ihnen eine Option zu angemessenen Bedingungen sowie ein Eintrittsrecht in jeden Vertrag zwischen dem Webdesigner & einem Dritten in Bezug auf die vertragsgegenständliche Website & aller hierfür geschaffenen Werke zu denselben Bedingungen ein.

(4) Im Falle einer **projektbezogenen Unterstützung** (z. B. reine Erstellung einer Website): Sie sind berechtigt, die vertragsgegenständliche Website auch in Verbindung mit anderen Werken auszuwerten, sie zu bearbeiten, nachträglich zu ändern, zu ergänzen, zu erweitern, ganz oder teilweise auszutauschen oder zu löschen, sie selbst oder durch andere Webdesigner umzugestalten, zu zerlegen, neu zusammensetzen oder in andere Sprachen zu übersetzen.

(5) Im Falle einer **langfristigen Unterstützung** (z. B. der Website-Pflege): Solange ich die Website pflege, sind Sie berechtigt, die vertragsgegenständliche Website auch in Verbindung mit anderen Werken auszuwerten. Ich habe die Website-Pflege durch meinen VA-Vertrag übernommen. Während der Laufzeit dieses Vertrages bin ich ausschließlich (oder eine von mir eingesetzte Person) berechtigt, die Website zu



bearbeiten, nachträglich zu ändern, zu ergänzen, zu erweitern, ganz oder teilweise auszutauschen. Dieses erfolgt selbstverständlich immer in Absprache mit Ihnen.

(6) Ich bin nicht ausschließlich berechtigt, die vertragsgegenständliche Website jederzeit zu Demonstrationszwecken oder als Referenz für meine Arbeit zu benutzen. Zu diesem Zwecke kann ich u. a. Vervielfältigungen einzelner Teile der Website (z. B. Thumbnails) – insbesondere der Startseite – herstellen, die Website öffentlich zeigen, ausstellen, vorführen, senden, in Newslettern & auf Social Media (z.B. Facebook, Instagram) präsentieren oder auf sonstige Weise verwerten. Ihr Unternehmensname darf dabei genannt werden. Ich muss hierbei jedoch stets auf Ihre Rechte Rücksicht nehmen, auf diese an der üblichen Stelle hinweisen & Sie nennen. Das Recht erstreckt sich auf die vertragsgegenständliche Website in der von mir abgelieferten Version sowie auf spätere Versionen, sofern der ursprüngliche Gestaltungsgehalt gegenüber den Veränderungen nicht völlig in den Hintergrund getreten ist. Ihre Einwilligung zur o. g. Nennung Ihres Unternehmensnamens erteilen Sie in einem gesonderten Einwilligungsformular für Testimonials, welches ich Ihnen bei Bedarf zukommen lasse.

(7) Ich ermächtige Sie als Inhaber der ausschließlichen Nutzungsrechte hiermit unwiderruflich, die Ihnen übertragenen Rechte gegen Rechtsverletzer jederzeit im eigenen Namen geltend zu machen, insbesondere im eigenen Namen gegen jede unzulässige Verwendung der Website, einzelner Seiten oder einzelner Elemente vorzugehen. Das Recht von mir, selbst gegen diese unzulässigen Verwendungen vorzugehen, ist ausgeschlossen.

(8) Ich habe Anspruch auf Nennung meines Namens als Urheber in Form eines Vermerks auf jeder von mir erstellten Seite. Ich darf diesen Copyright-Vermerk selbst anbringen & Sie sind nicht dazu berechtigt, ihn ohne Zustimmung von mir zu entfernen. Bei nachträglichen Veränderungen der Seite, die über deren bloße Aktualisierung hinausgehen, haben Sie den Copyright-Vermerk entsprechend zu aktualisieren & auf die nachträgliche Veränderung hinzuweisen. Möchten Sie davon absehen, haben Sie einen zwischen uns abzustimmenden Betrag zu zahlen.

## **§ 15 Bildlizenzen**

Falls ich in Ihrem Auftrag kostenlose Bildlizenzen (z. B. über Pixabay, Unsplash...) nutze, erfolgt dieses nach bestem Wissen. Eine Haftung für den Rechteerwerb kann ich aber nicht übernehmen. Sie sind sich dessen bewusst & stellen mich von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei.

## **§ 16 Beendigung des Vertrages**

(1) Der Vertrag zwischen uns ist aus wichtigem Grunde fristlos kündbar. Ein wichtiger Grund ist immer dann gegeben, wenn das Vertrauensverhältnis zwischen uns aufgrund des vom anderen Vertragspartner gesetzten Grundes für den kündigenden Vertragspartner so nachhaltig gestört ist, dass eine Fortsetzung des Vertrages nicht mehr zumutbar ist.

(2) Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor:



- bei Nichtzahlung der Anzahlung,
- bei wiederholtem Versäumnis der Mitwirkungspflichten durch Sie,
- bei Wechsel der Gesellschafter oder Anteilseigner der anderen Vertragspartei, sofern sich daraus ein sachlicher Grund gegen eine Vertragsfortführung ergibt,
- bei Eröffnung des Insolvenzverfahrens über die andere Vertragspartei oder Ablehnung der Eröffnung mangels Masse oder Liquidation oder Ähnliches mit Auswirkungen auf die ungestörte Durchführung dieses Lizenzvertrages, insbesondere der Einstellung des Geschäftsbetriebs.

(3) Bis zum Zeitpunkt der Kündigung sind mir sämtliche angefallene Vergütung & Auslagen zu zahlen.

### **§ 17 Übertragung der Betreuung der Website an Dritte**

Möchten Sie Ihre Website künftig von einem Dritten betreuen lassen, haben Sie einen angemessenen Betrag für die Übergabe des Quell-Codes zu zahlen. Dieser Betrag wird von mir marktüblich festgelegt.

## **5. TEIL**

### **SUBUNTERNEHMER & DATENVERARBEITUNG**

#### **§ 18 Subunternehmer**

Ich bin berechtigt, zur Erbringung der vereinbarten Leistungen oder Teilen hiervon im eigenen Namen Subunternehmer hinzuzuziehen, ohne dass es hierzu Ihrer gesonderten Zustimmung bedarf.

#### **§ 19 Erhebung, Speicherung & Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

(1) Zur Durchführung & Abwicklung einer Buchung benötige ich von Ihnen die folgenden Daten:

- Vor- & Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Unternehmensname / Firma & USt-ID Nr.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der Adresse oder E-Mail-Adresse, teilen Sie dieses bitte per E-Mail an [info@uaja-uz.de](mailto:info@uaja-uz.de) mit. Sollte die Adressänderung nicht mitgeteilt werden & eine (amtliche) Recherche wird deshalb nötig, führt dies zu Mehraufwand & Kosten, welche ich Ihnen in Rechnung stellen werde.



## 6. TEIL

### VERSCHWIEGENHEIT & HAFTUNGSREGELUNGEN

#### **§ 21 Datenschutz & Vertraulichkeit**

(1) Sie stellen mir zur Erfüllung der Leistungen, wie z. B. Kundensupport, entsprechende Log-In Daten bereit. Ich gebe diese Daten nicht weiter & Sorge – im Rahmen des Zumutbaren – dafür, dass die Daten anderen nicht zugänglich sind.

(2) Zudem haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO & eine Geheimhaltungsvereinbarung geschlossen.

(2) Wir werden über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, die uns jeweils im Rahmen des Vertragsverhältnisses zur Kenntnis gelangen, Stillschweigen bewahren & diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit dem jeweils anderen Dritten gegenüber verwenden.

#### **§ 22 Verschwiegenheit beider Parteien**

Ich verpflichte mich, während der Dauer & auch nach Beendigung der Zusammenarbeit, über alle vertraulichen Informationen von Ihnen Stillschweigen zu bewahren. Wir haben dazu eine gesonderte Verschwiegenheitserklärung abgeschlossen.

#### **§ 23 Know-how-Schutz & Geheimhaltung**

(1) Ich bin mir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die ich während der Zusammenarbeit mit Ihnen (von Ihnen entwickelte Ideen, Konzepte & Betriebserfahrungen (Know-how)) & die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichte ich mich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren & über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(3) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor der Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden meinerseits öffentlich zugänglich wurden.

(4) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

#### **§ 24 Haftung & Verjährung**

(1) Ich hafte Ihnen gegenüber, außer in Fällen der Verletzung des Körpers, des Lebens oder der Gesundheit & bei Verletzung von Hauptleistungspflichten, auf Schadensersatz nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

(2) Im Übrigen ist die Haftung von mir auf vertragstypische & vorhersehbare Schäden begrenzt. Eine Erstattung des vorhersehbaren, typischerweise entstehenden Schadens ist



zudem auf höchstens den 3-fachen Betrag des Auftrages begrenzt. Die Haftung für mittelbare Schäden wird ausgeschlossen.

(3) Farben werden von Ihnen nach Vorlagen ausgewählt. Es ist unvermeidbar, dass es beim Druck-/Produktionsvorgang zu minimalen Farbabweichungen kommen kann. Wir sind uns daher einig, dass geringfügige Farbabweichungen keinen Sachmangel i. S. d. § 434 BGB begründen.

(4) Die Prüfung von Rechtsfragen hinsichtlich der Leistungen von mir, insbesondere aber nicht beschränkt auf die Bereiche des Urheber-, Design-, Marken- oder Wettbewerbsrechts obliegen der alleinigen Verantwortung von Ihnen & sind nicht Aufgabe von mir. Ich hafte daher insbesondere nicht für die rechtliche Zulässigkeit des Inhalts oder der Gestaltung der Leistungen sowie inhaltlichen Angaben zu Produkten, Ihrer Leistungen oder Ihres Geschäftsbetriebes.

(5) Werde ich von Dritten aufgrund der Gestaltung oder des Inhalts der Leistungen auf Unterlassung oder Schadensersatz in Anspruch genommen, stellen Sie mich von der Haftung frei & erstatten mir sämtliche zur Rechtsverteidigung entstandenen Aufwendungen. Mein Vergütungs- & Auslagenanspruch bleibt hiervon unberührt.

(6) Für Schäden an durch Sie überlassenen Unterlagen, insbesondere Dokumente, Vorlagen, Filmen, Displays, Daten, Texte, Layouts etc., ist meine Haftung auf den Materialwert der überlassenen Informationen beschränkt. Für den Verlust von Daten hafte ich nur, wenn die Haftungsvoraussetzungen vorliegen & insoweit der Verlust durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen Ihrerseits nicht vermeidbar gewesen wäre.

(7) Soweit nicht im Einzelfall eine nachträgliche Konkretisierung einzelner Leistungen vereinbart ist, besteht im Rahmen des Auftrags Ihrerseits Gestaltungsfreiheit für mich. Reklamationen hinsichtlich der künstlerischen Gestaltung einzelner Leistungen sind ausgeschlossen.

(8) Ich hafte nicht für die Verfügbarkeit oder korrekte Funktion von Infrastrukturen, Software oder Übertragungswege des Internets, die nicht im Verantwortungsbereich von mir liegen.

(9) Sämtliche Ansprüche auf Mängelgewährleistung von Kaufleuten gegenüber mir verjähren – außer bei Vorsatz – nach einem Zeitraum von einem Jahr, soweit keine kürzere gesetzliche Verjährungsfrist greift.

(10) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige & ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(11) Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten für alle erbrachten Leistungen von mir. Zudem gelten die Haftungsbeschränkungen entsprechend für Mitarbeiter oder gesetzliche Vertreter von mir sowie Dritten, die durch mich eingeschaltet wurden.

## **§ 25 Höhere Gewalt**

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei



Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer), bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignissen, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten & Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder & Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse, wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D. h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Vergütung & Auslagen für Dienstleistungen verbleiben für diese Zeit bei mir. Müssen durch Sie noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von Ihnen zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen können Sie die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 9 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen. Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von Ihnen zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare für noch nicht erbrachte Leistungen sind von mir zu erstatten.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 18 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir & Ihre geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass Sie noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen müssen, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt ohne Abzug gezahlt werden. Sollte es zu Ihren Gunsten eine Gutschrift geben, wird Ihnen diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt die für sich entstandenen Schäden selbst.

## 7. TEIL

### SCHLUSSBESTIMMUNGEN & GERICHTSSTAND

#### § 26 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die Sie betreffen, informiere ich Sie rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Sie haben nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.



## **§ 27 Schlussbestimmungen**

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig & abschließend. Änderungen & Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit Sie als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten & entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von VAJA \* virtuelle Assistenz Jessica Adels in Stolberg. Für Kaufleute i. S. d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von VAJA \* virtuelle Assistenz Jessica Adels in Stolberg.

(3) Ich weise Sie darauf hin, dass Ihnen neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu finden Sie in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 & unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder nicht durchsetzbar sein, so wird hierdurch die Wirksamkeit & Durchsetzbarkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung ist durch eine wirksame oder durchsetzbare Bestimmung als ersetzt anzusehen, die dem Zweck der unwirksamen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt im Falle einer vorliegenden Vertragslücke.

*Version 1.02*

*Stand: November 2023*



## ANHANG I:

### **Verbraucherinformationen & Widerrufsbelehrung**

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Website stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Beauftragung einer Leistung durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an Sie eine Auftragsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Beauftragung zustande.
- (3) Die von mir in der Auftragsbestätigung angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive der aktuell gültigen deutschen Umsatzsteuer von derzeit 19 % – insofern Sie sich vorab als Verbraucher zu erkennen gegeben haben.
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Ihnen & mir benötigten Daten werden von mir gespeichert & sind für Sie jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Website.
- (5) Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung**.

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

**Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.**

**Ihnen steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Sie ausdrücklich bei Ihrer Buchung zugestimmt haben, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll & diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht Ihnen insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.**

#### **Fristbeginn bei Buchung meiner Leistungen**

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Sie von mir nach erfolgreicher Beauftragung eine Auftragsbestätigung per E-Mail bekommen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich an

**VAJA \* Virtuelle Assistenz Jessica Adels**  
**Sebastianusstraße 70, 52222 Stolberg**

oder an

**neukunde@vaja-uz.de**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder einer abgesandten E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.



Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle geleisteten Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Haben Sie die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teilen Sie mir bitte Ihre Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil Ihrer Kontodaten sehen kann.

**Haben Sie zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann haben Sie mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Vergütung & Auslagen) zu erbringen & insoweit keinen Erstattungsanspruch.**



## ANHANG 2:

### **Muster Widerrufsformular**

Muster für das Widerrufsformular gemäß  
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 & § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

**VAJA \* Virtuelle Assistenz Jessica Adels**  
**Sebastianusstraße 70, 52222 Stolberg**  
oder an  
**neukunde@vaja-vz.de**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die  
Beauftragung der folgenden Dienstleistung (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt  
werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht):

---

---

---

---

---

---

---

---

- beauftragt am: \_\_\_\_\_
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: \_\_\_\_\_
- Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_
- Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_
- Kontodaten für die Rückerstattung: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

*(\*) Unzutreffendes streichen*